Ministerie van Binnenlandse Zaken
en Koninkrijksrelaties



Instructieblad

instrumenten

Je hebt zojuist de handreiking gelezen. Nu ga je praktisch aan de slag met zes instrumenten. Deze A3 werkbladen kun je invullen om je op weg te helpen met jouw project in het Energiehuis.

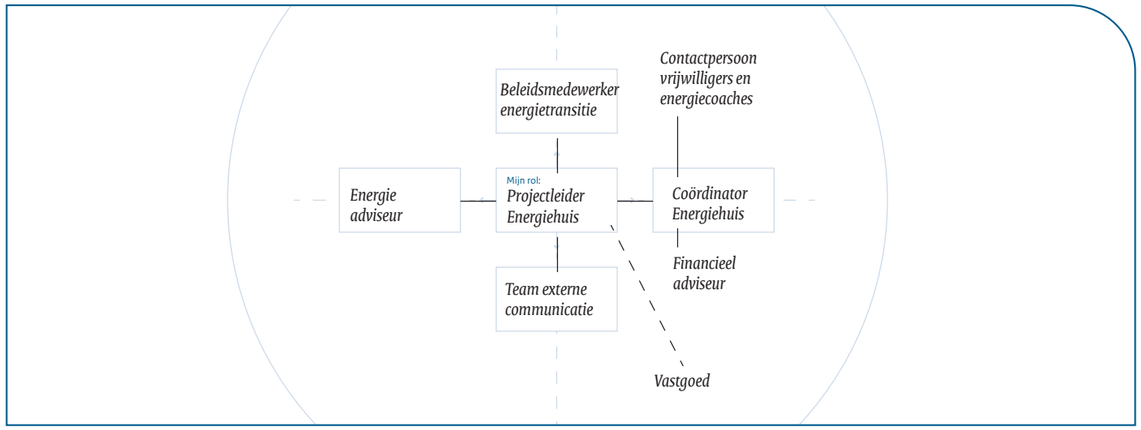
Zie het invullen van de instrumenten als een oefening; het streven is niet om ze correct of volledig in te vullen. De instrumenten zijn bedoeld om je te ondersteunen in het opzetten, uitbreiden en evalueren van je project. Ook kun je er zo kort en lang over doen als je wilt. Je kan altijd terug naar één of meerdere instrumenten.

De instrumenten kun je alleen invullen, maar ook samen met collega's of betrokken partijen. Samen sparren helpt om een zo compleet mogelijk beeld van de huidige situatie te krijgen.

Instrumenten 1 en 2 gaan over de huidige situatie in jouw context. Met instrumenten 3 en 4 verdiep je je in de eindgebruikers van het Energiehuis. Met instrument 5 en 6 ga je kijken naar kansen voor de toekomst.

Ingevulde voorbeelden vind je ter inspiratie en verduidelijking bij de instructies.

Succes!



Afbeelding 1: Instrument 1 ingevuld

Instrument 1: Kernorganogram

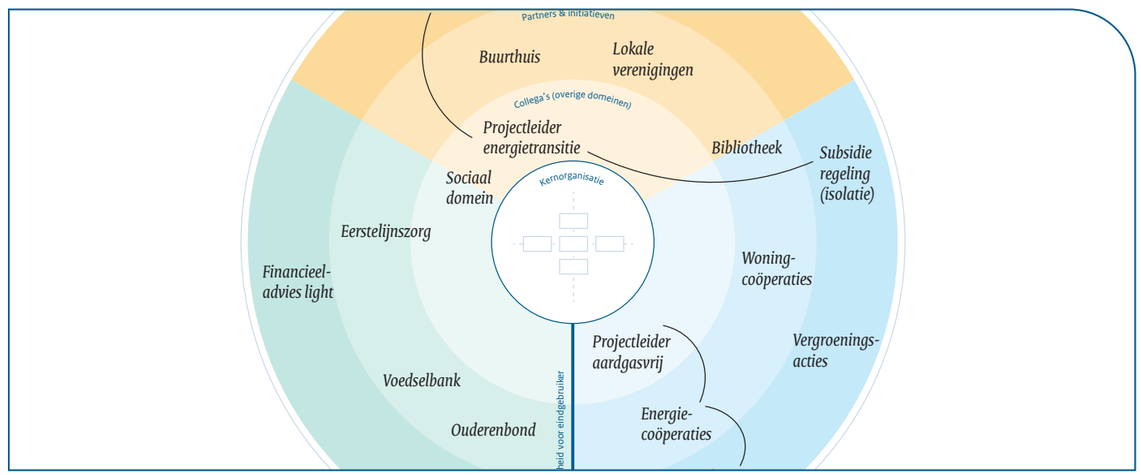
Met dit instrument maak je een overzicht van wie het kernteam momenteel is voor het lokale ondersteuningsaanbod van het Energiehuis. Het gaat nu alleen over de huidige interne situatie vanuit jouw perspectief, niet over externe partijen met wie je samenwerkt.

1. Vul het organogram in. Welke rol neem je zelf, en welke interne collega's heb je om je heen?
2. Teken waar nodig vakjes in de cirkel erbij om zo goed mogelijk weer te geven wie het kernteam vormt.
3. Kijk naar wat je hebt ingevuld. Wat valt op? Noteer een korte reflectie.

Instrument 2: Netwerkkaart

Met dit instrument maak je inzichtelijk wat je al hebt voor je ondersteuningsaanbod. Dit is mogelijk meer dan je denkt. Je brengt je netwerk en het bestaande aanbod in kaart aan de hand van de kwaliteitsdragers. Het plaatsen in de verschillende kwaliteitsdragers hoeft niet perfect.

1. Begin in één van de kwaliteitsdragers. Schrijf voor deze kwaliteitsdrager op welke middelen & regelingen, en partners & initiatieven je al hebt.
2. Ga door met de andere kwaliteitsdragers. Het kan zijn dat iets raakvlakken heeft met meerdere ringen of kwaliteitsdragers, op één plek opschrijven voldoende.
3. Kijk naar wat je samen kan brengen. Zie je samenwerkingsverbanden? Trek er een lijn tussen.
4. Bekijk wat de lijnen zijn richting je eigen interne organisatie. Noteer collega's uit je eigen en overige domeinen.
5. Zoom uit en loop het nog eens na. Blijf aanvullen wanneer er aanbod te binnen schiet.
6. Kijk naar wat je hebt ingevuld. Wat valt op? Noteer een korte reflectie.



Afbeelding 2: Instrument 2 ingevuld



Afbeelding 3. Instrument 3 ingevuld

Instrument 3: Eindgebruiker

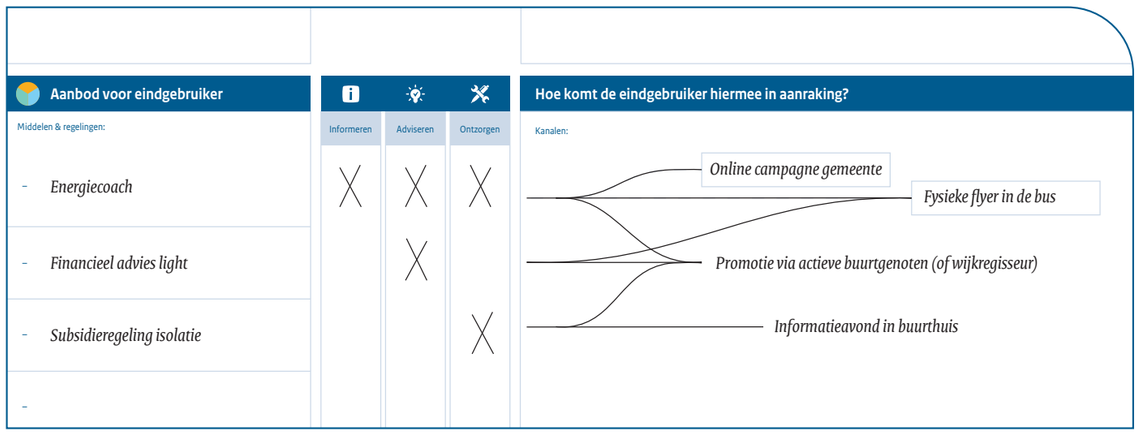
We verschuiven de focus naar de eindgebruiker. Wie zijn de eindgebruikers die je (als eerste) gaat benaderen? Bij het invullen kies je steeds één specifieke eindgebruiker om te beschrijven. Denk hierbij bijvoorbeeld aan huurders die een andere taal spreken of ouderen met een koopwoning. Hoe concreter je de eindgebruiker omschrijft, hoe makkelijker het invullen is.

1. Bepaal een specifieke eindgebruiker en schrijf op.
2. Start bij de kennis: welke kennis heeft de eindgebruiker over verduurzamen?
3. Ga door met de beweegredenen: wat zouden beweegredenen zijn om te gaan verduurzamen?
4. Ga door met behoeften: welke behoeften heeft de eindgebruiker om de stap te zetten om te verduurzamen?
5. Sluit af met de uitdagingen: waar loopt de eindgebruiker tegenaan?
6. Herhaal voor verschillende eindgebruikers, op een nieuw canvas per eindgebruiker.
7. Kijk naar wat je hebt ingevuld. Wat valt op? Noteer een korte reflectie.

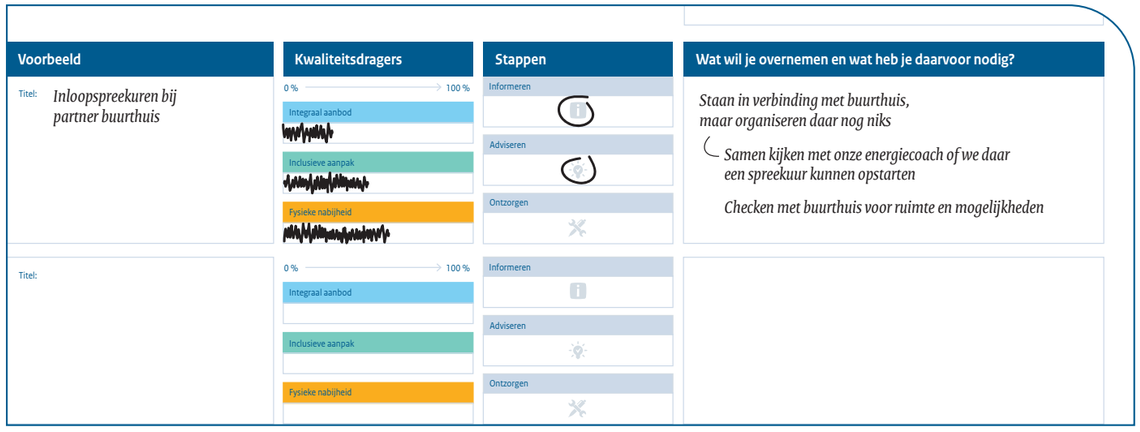
Instrument 4: Touchpoints

Vanuit het gebruikersperspectief kijken we naar het aanbod wat je in je netwerkkaart (instrument 2) hebt opgeschreven. Je gaat verkennen hoe de eindgebruiker in de huidige situatie wordt geïnformeerd, geadviseerd of wordt ontzorgd, en hoe de eind-gebruiker met het aanbod in aanraking komt.

1. Kies één eindgebruiker van instrument 3 en schrijf op.
2. Pak je netwerkkaart (instrument 2) erbij en maak een lijst van al het aanbod (middelen & regelingen, partners & initiatieven) dat voor deze eindgebruiker van toepassing is.
3. Kruis aan per aanbod waar of het de eindgebruiker informeert, adviseert en/of ontzorgt.
4. Beredeneer terug: via welk “kanaal” komt de eindgebruiker in aanraking met het aanbod? Schrijf de kanalen per aanbod op. Een kanaal kan zowel online (website) als offline zijn. Bijvoorbeeld een (lokaal) persoon of poster aan de muur.
5. Herhaal voor andere eindgebruikers, op een nieuw canvas per eindgebruiker.
6. Kijk naar wat je hebt ingevuld. Wat valt op? Noteer een korte reflectie.



Afbeelding 4. Instrument 4 ingevuld



Afbeelding 5. Instrument 5 ingevuld

Instrument 5: Inspiratie

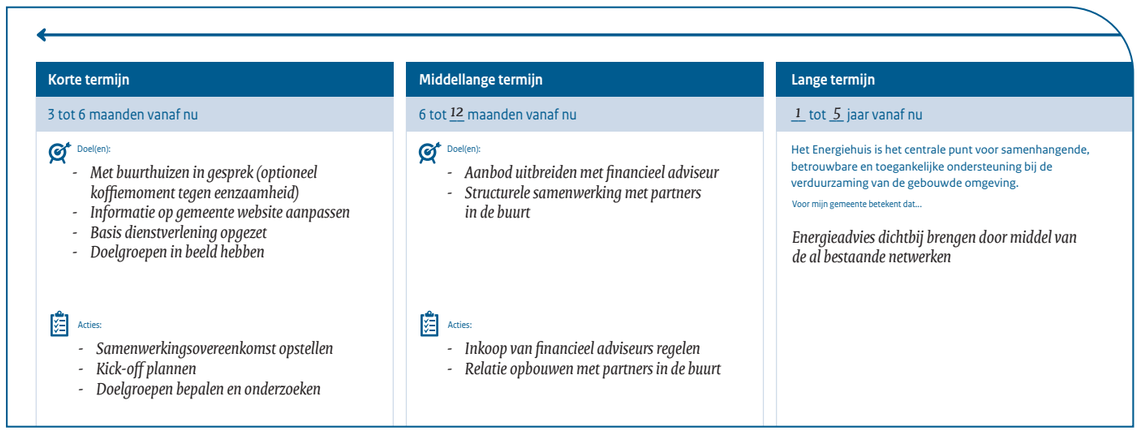
We stappen uit de huidige situatie en gaan op zoek naar inspiratie. De bedoeling van dit instrument is om je blik te verbreden, om geïnspireerd te raken en op basis daarvan te bepalen hoe je jouw aanbod wilt opzetten of uitbreiden.

1. Ga opzoek naar voorbeelden. Hiervoor kun je het Inspiratieboek Energiehuis (van HIER) gebruiken. Kijk daarnaast naar voorbeelden uit je eigen regio, en vooral ook net wat verder.
2. Vind je iets inspirerend? Noteer een korte titel en omschrijf het voorbeeld.
3. Aan welke kwaliteitsdrager(s) draagt het voorbeeld bij? Dat kan per drager procentueel verschillen. Kleur de balk(en) in.
4. Kruis aan waar het voorbeeld aan bijdraagt: informeren, adviseren en/of ontzorgen.
5. Check vervolgens vanuit je netwerkkaart (instrument 2) welke partners & initiatieven en middelen & regelingen je nodig hebt als je jouw Energiehuis zou willen aanvullen met het voorbeeld. Schrijf op wat je wilt overnemen uit de inspiratie, en wat je daarvoor nodig hebt om dat te realiseren.
6. Herhaal zo vaak je wilt. Hoe meer inspiratie, hoe beter.
7. Kijk naar wat je hebt ingevuld. Wat valt op? Noteer een korte reflectie.

Instrument 6: Kickstart

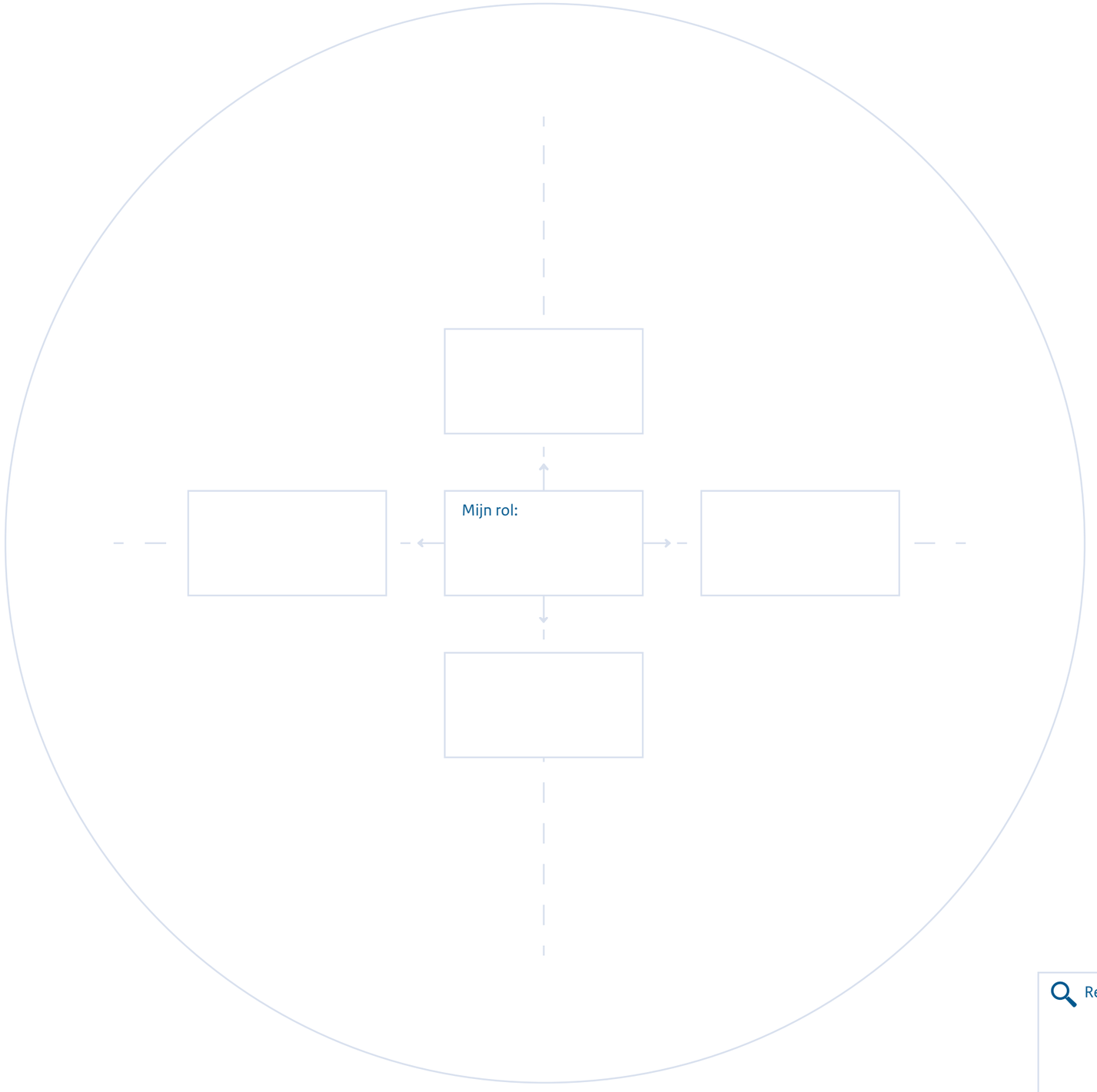
Nu je je kernorganisatie en al het aanbod in kaart gebracht hebt, en vanuit het perspectief van de eindgebruiker hebt gekeken hoe het Energiehuis de eindgebruiker ondersteunt, is het tijd om een plan te maken. Je stelt een visie op van hoe je het Energiehuis op de lange termijn voor je ziet, en werkt dan terug naar wat er concreet moet gebeuren de komende tijd.

1. Verzamel de zes ingevulde instrumenten en neem je reflecties door. Hoe zie je het Energiehuis voor je, en wat moet er gebeuren om daar te komen?
2. Begin bij de lange termijn. Hoe wens je dat het Energiehuis er over ‘x’ jaar uitziet? Schrijf je visie en ambities op.
3. Bepaal vervolgens een middellange termijn. Hoe denk je dat het Energiehuis er dan uit kan zien? Schrijf een tussentijds doel op, en welke acties nodig zijn om dat doel te behalen. Schrijf ook op welke resultaten je monitort.
4. Bepaal tenslotte een korte termijn. Wat kun en wil je meteen proberen? Schrijf het doel op, en welke acties daarvoor nodig zijn. Schrijf ook op welke resultaten je monitort.
5. Hopelijk kun je vol inspiratie en goed van start, of verder met, de ontwikkeling van je Energiehuis. Succes!



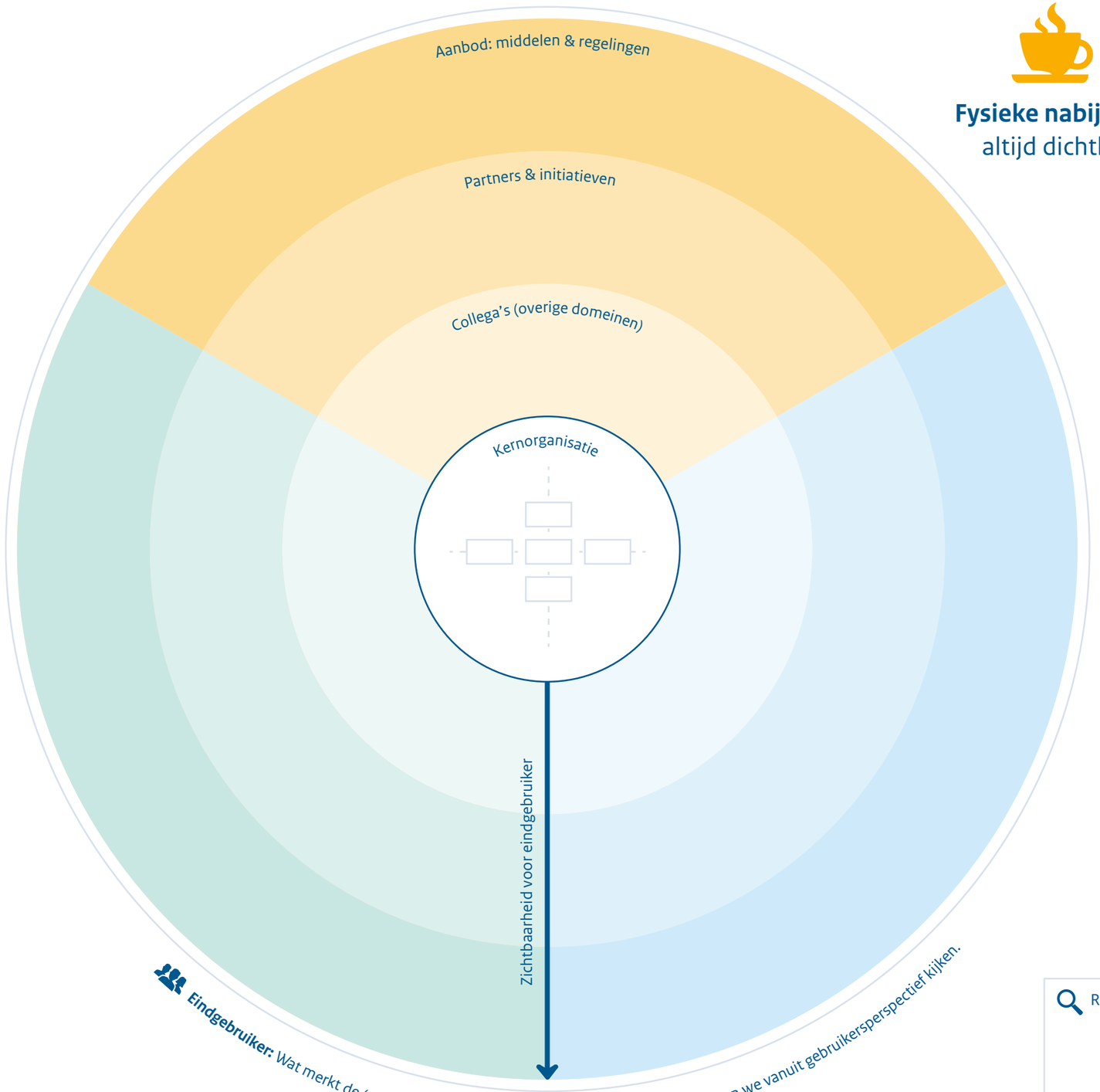
Afbeelding 6. Instrument 6 ingevuld

Instrument 1: Kernorganogram



Reflectie: wat valt op?

Instrument 2:
Netwerkkaart



Fysieke nabijheid
altijd dichtbij

Inclusieve aanpak
iedereen doet mee

Integraal aanbod
alles via één plek

Reflectie: wat valt op?

Instrument 3: Eindgebruiker

Eindgebruiker:



Kennis over verduurzamen

Beweegredenen voor verduurzamen

Behoeften

Uitdagingen

Reflectie: wat valt op?

Instrument 4:
Touchpoints

Eindgebruiker:

Reflectie: wat valt op?

Aanbod voor eindgebruiker

Middelen & regelingen:

–

–

–

–

–

–

–

–

Informeren	Adviseren	Ontzorgen

Hoe komt de eindgebruiker hiermee in aanraking?

Kanalen:

Instrument 5:
Inspiratie

Reflectie: wat valt op?

Voorbeeld	Kwaliteitsdragers	Stappen	Wat wil je overnemen en wat heb je daarvoor nodig?
Titel:	0 % → 100 % Integraal aanbod Inclusieve aanpak Fysieke nabijheid	Informeren Adviseren Ontzorgen	
Titel:	0 % → 100 % Integraal aanbod Inclusieve aanpak Fysieke nabijheid	Informeren Adviseren Ontzorgen	
Titel:	0 % → 100 % Integraal aanbod Inclusieve aanpak Fysieke nabijheid	Informeren Adviseren Ontzorgen	

Instrument 6:
Kickstart

Korte termijn

3 tot 6 maanden vanaf nu

Doel(en):

Acties:

SMART resultaten:

Middellange termijn

6 tot __ maanden vanaf nu

Doel(en):

Acties:

SMART resultaten:

Lange termijn

__ tot __ jaar vanaf nu

Het Energiehuis is het centrale punt voor samenhangende, betrouwbare en toegankelijke ondersteuning bij de verduurzaming van de gebouwde omgeving.

Voor mijn gemeente betekent dat...