



Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

# Goed (ver)huren doen we samen

Toolkit campagne en stijlguides visuele identiteit



Wet goed  
verhuurderschap

# Inhoudsopgave

Introductie	3
Kleurenpalet	4
Typografie	5
Posters huurders	6
Ansichtkaart arbeidsmigranten	7
Posters verhuurders	8
Brochures	9
Social mediaposts huurders	14
Social mediaposts verhuurders	17
Tips voor communicatie bij een gemeentelijk meldpunt	20



# Introductie

**De meeste huurders zijn blij met hun verhuurder.** Maar soms gaat het niet goed. De Wet goed verhuurderschap is ingegaan per 1 juli 2023. Die geeft verhuurders duidelijkheid, huurders bescherming en gemeenten de mogelijkheid om op te treden als dat nodig is. In 2024 bundelen Rijksoverheid, gemeenten en brancheorganisaties hun krachten om belanghebbenden te informeren over de nieuwe regels én mogelijkheden.

## Over de toolkit

In deze toolkit vindt u communicatiemiddelen die u kunt inzetten om de nieuwe Wet goed verhuurderschap onder ieders aandacht te brengen. Er zijn middelen voor social media, straatbeeld en drukwerk. Per type middel is er een korte beschrijving inclusief voorbeeld hoe u het middel kunt inzetten. De middelen voor huurders verwijzen naar de [website goedehuur.nl](https://www.goedehuur.nl) (redirect naar Rijksoverheid.nl). De middelen voor verhuurders verwijzen naar de [website goedeverhuur.nl](https://www.goedeverhuur.nl) (redirect naar VolkshuisvestingNederland.nl). Deze websites zijn in het beheer van de Rijksoverheid

## Doelgroep

De belangrijkste doelgroepen voor de campagne zijn huurders (onder wie arbeidsmigranten), woningzoekenden en (particuliere)verhuurders. Brancheorganisaties en gemeenten kunnen met deze toolkit hun achterban informeren en tot actie aanzetten. Gemeenten kunnen de campagnemiddelen inzetten om inwoners te informeren over het gemeentelijk meldpunt en over de nieuwe regels.

## Afzenderschap

De toolkit is ontwikkeld in opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Op de meeste middelen kunt u ook uw eigen contactinformatie plaatsen. En een logo of beeldmerk toevoegen. Zo wordt u de afzender van het middel én weet de doelgroep dat ze bij u terecht kan voor een eventuele vraag of meer informatie.



# Kleurenpalet



Het kleurenpalet dat voor Wet goed verhuurderschap is samengesteld bestaat uit een combinatie van twee frissere lichte kleuren en twee robuuste donkere tinten, allen afkomstig uit het kleurenpalet van de rijkshuistijl. Door deze met elkaar te combineren ontstaat er een herkenbare basis in kleur, met een betrouwbaar overkomen.

Bij voorkeur gebruik je altijd de volle tint (100%), maar bij illustraties, achtergronden of figuren is het ook toegestaan tinten van 80%, 60%, 40% en 20% te gebruiken.

### Kleurgebruik binnen de stijl

Omdat de toepasbare kleuren van de stijl voor Wet goed verhuurderschap afkomstig zijn uit het kleurenpalet van de rijkshuistijl, is het belangrijk om te weten dat deze kleuren nooit als ‘eigen’ geclaimd kunnen worden gebruikt. Vanwege de herkenbaarheid moeten daarom de combinaties zoals beschreven in dit document consequent gebruikt worden.

### Kleurgebruik typografie

Voor teksten kleiner dan 18 punten, zoals platte tekst (*doorgaans 9 - 10 punten*) geldt dat deze zwart, donkergroen of donkerbruin zijn indien zij op een witte achtergrond of op een licht kleurvlak staan. Indien er gebruik wordt gemaakt van de donkere achtergrond kleurvlakken (donkerbruin of donkergroen) zijn teksten kleiner dan 18 punten wit.

In het geval van typografie groter dan 18 punten (zoals koppen) mogen alle vier de kleuren uit het palet gekozen worden. Er moet wel altijd gezorgd worden voor voldoende contrast\* met de achtergrond(kleur). Wanneer de achtergrond bestaat uit de kleuren uit de vormtaal gebruiken we wit. Wanneer de achtergrond paars is idem. Bij binnenwerk heeft men de flexibiliteit om te werken met een van de DJI huistijl kleuren met als aanvulling zwart.

\*Controleer dit altijd met een contrast-checker zoals bijvoorbeeld [contrast-ratio.com](http://contrast-ratio.com) of [snook.ca](http://snook.ca)

### Andere of meerdere afzenders

Als een uiting een andere of meerdere afzenders heeft, zoals bijvoorbeeld een gemeente, dan dienen ook de huistijlregels voor het kleurgebruik door deze afzender te worden gerespecteerd.

	Print (CYMK)	Scherf (RGB)	Hex
RO oranje	0 / 68 / 100 / 0	225 / 112 / 0	#e17000
RO mintgroen	51 / 0 / 30 / 0	118 / 210 / 182	#76d2b6
RO donkergroen	93 / 19 / 94 / 69	39 / 89 / 55	#275937
RO donkerbruin	21 / 80 / 81 / 72	103 / 51 / 39	#673327

# Typografie

## Huisstijl lettertype

Alle uitingen maken in de basis gebruik van het lettertype Rijksoverheid Sans, in alle beschikbare varianten:

- Rijksoverheid Sans Text - Regular
- *Rijksoverheid Sans Text - Italic*
- **Rijksoverheid Sans Text - Bold**
- ***Rijksoverheid Sans Text - Bold italic***

Zoals gedefinieerd in de Rijksoverheid huisstijl moet er bij koppen (headings) altijd gebruik gemaakt worden van de variant Rijksoverheid Sans Heading, geoptimaliseerd voor de grotere lettercorpsen:

- Rijksoverheid Sans Heading - Regular
- *Rijksoverheid Sans Heading - Italic*
- **Rijksoverheid Sans Heading - Bold**
- ***Rijksoverheid Sans Heading - Bold italic***

## Tekstkolommen

Er is vrije keuze in het gebruik van het aantal kolommen, zolang dit in verhouding staat tot de hoeveelheid tekst. Het aantal beschikbare kolommen is in de Rijksoverheid huisstijl middelen vastgelegd. Reserveer echter minimaal 1 kolom om eventuele voetnoten in te kunnen plaatsen.

## Basislijn grid

Teksten staan altijd op het voor het betreffende document vastgestelde basislijn grid zoals gedefinieerd in de Rijksoverheid huisstijl.

## Andere of meerdere afzenders

Als een uiting een andere (of meerdere) afzenders heeft, zoals bijvoorbeeld een gemeente, dan dienen ook de huisstijlregels voor het gebruik van typografie door deze afzender te worden gerespecteerd.

# Posters

## Huurders

**Poster 1:** We zien een tevreden huurder die een relevante voorbeeldvraag stelt, met daaronder het antwoord. Er is een verwijzing naar de website [goedehuur.nl](http://goedehuur.nl) voor meer informatie over de nieuwe wet. En een verwijzing naar de gemeente of andere organisatie waar de huurder terecht kan met vragen of meldingen over de Wet goed verhuurderschap.

**Poster 2:** Een duidelijk overzicht met korte tekstjes en iconen over 8 regels uit de wet waarmee huurders kunnen nagaan wat wel en niet mag. Met een duidelijke verwijzing naar de website voor meer informatie en de gegevens van de gemeente of andere organisatie waar de huurder terecht kan met vragen of meldingen over de Wet goed verhuurderschap.

**Specificaties:** De posters zijn in deze formaten beschikbaar: A0 (1185 x 1750 mm), A1 (594 x 840 mm), A2 (420 x 594 mm), A3 (297 x 420 mm), A4 (210 x 297 mm).

**Hoe zet je het in:** De poster zou ingezet kunnen worden op plekken waar huurders aanwezig zijn, zoals bij het openbaar vervoer, makelaarskantoren, in buurthuizen of bibliotheken.

**Hoe personaliseer je het:** De poster kan gepersonaliseerd worden door het logo en de informatie van de organisatie toe te voegen in de balk onderaan de poster. Dit kan eenvoudig in Adobe Acrobat.

**In welke talen is het beschikbaar:** Nederlands, Bulgaars, Roemeens, Engels, Pools en Spaans.



Poster 1



Poster 2

# Ansichtkaart

## Huurders (Arbeidsmigranten)

Voor arbeidsmigranten is een extra communicatiemiddel beschikbaar in de vorm van een Ansichtkaart. Deze kaart geeft een concreet voorbeeld waar een arbeidsmigrant mee te maken kan krijgen. Er is een verwijzing naar de website goedehuur.nl voor meer informatie over de wet. En ruimte voor verwijzing naar de organisatie waar de arbeidsmigrant terecht kan met vragen.

**Specificaties:** De kaart is A5 formaat (148 x 210 mm).

**Hoe zet je het in:** De kaart zou kunnen worden verspreid bij uitzendbureaus, supermarkten, scholen, sociale wijkteams etc.

**Hoe personaliseer je het:** De Ansichtkaart kan gepersonaliseerd worden door het logo en de informatie van de organisatie toe te voegen in de balk onderaan de poster. Dit kan eenvoudig in Adobe Acrobat.

**In welke talen is het beschikbaar:** Nederlands, Bulgaars, Roemeens, Engels, Pools en Spaans.



Vorkant



Achterkant

# Posters

## Verhuurders

**Poster 1:** We zien een verhuurder die een relevante voorbeeldvraag stelt met daaronder het antwoord. Er is een verwijzing naar de website [goedeveerhuur.nl](http://goedeveerhuur.nl) voor meer informatie over de wet. En ruimte voor verwijzing naar de organisatie waar de verhuurder terecht kan met vragen.

**Poster 2:** Een duidelijk overzicht met korte tekstjes en iconen over 10 regels uit de wet die gelden voor verhuurders. Er is een verwijzing naar de website [goedeveerhuur.nl](http://goedeveerhuur.nl) voor meer informatie over de wet. En ruimte voor verwijzing naar de organisatie waar de verhuurder terecht kan met vragen.

**Specificaties:** De posters zijn in deze formaten beschikbaar: A1 (1185 x 1750 mm), A2 (594 x 840 mm), A3 (420 x 594 mm), A4 (297 x 420 mm), A5 (210 x 297 mm).

**Hoe zet je het in:** De poster zou ingezet kunnen worden op plekken waar verhuurders komen, zoals bij kantoren van verhuurbemiddelaars en makelaars, tijdens kennissessies voor verhuurders. Ook is denkbaar om de posters in combinatie met de huurdersposters in te zetten op publieke locaties zoals bibliotheken en culturele centra.

**Hoe personaliseer je het:** De poster kan gepersonaliseerd worden door het logo en de informatie van de organisatie toe te voegen in de balk onderaan de poster. Dit kan eenvoudig in Adobe Acrobat.

**In welke talen beschikbaar:** Nederlands en Engels.



Poster 1



Poster 2



# Brochure

## Huurders print

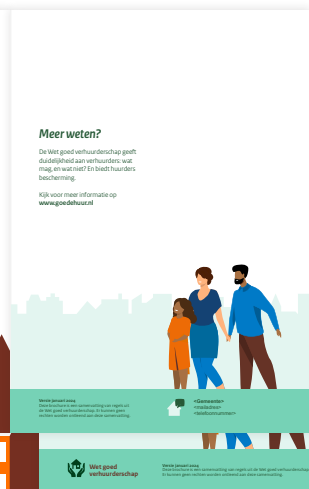
In deze brochure staat de Wet goed verhuurderschap beschreven. Met voorbeelden van social mediaposts en vragen die er kunnen leven bij huurders. Er is een verwijzing naar de website goedehuur.nl voor meer informatie over de wet en het gemeentelijk meldpunt.

**Specificaties:** De brochure is A4 formaat (210 x 297 mm). De brochure is geschikt voor on- en offline gebruik. Harmonica voor drukwerk (6 pagina's) en een PDF met 6 pagina's achter elkaar.

**Hoe zet je het in:** De brochure zou ingezet kunnen worden op plekken waar huurders komen, zoals in het gemeentehuis, zorgcentra, makelaarskantoren, in buurthuizen en bibliotheken.

**Hoe personaliseer je het:** De brochure kan gepersonaliseerd worden door het logo en de informatie van de organisatie toe te voegen in de balk onderaan op de achterkant van de brochure. Dit kan eenvoudig in Adobe Acrobat.

**In welke talen is het beschikbaar:** Nederlands, Bulgaars, Roemeens, Engels, Pools en Spaans.



# Brochure

## Huurders online

In deze brochure staat de Wet goed verhuurderschap beschreven. Met voorbeelden van social mediaposts en vragen die er kunnen leven bij huurders. Er is een verwijzing naar de website goedehuur.nl voor meer informatie over de wet en het gemeentelijk meldpunt.

**Specificaties:** De brochure is A4 formaat (210 x 297 mm). De brochure is geschikt voor on- en offline gebruik. Harmonica voor drukwerk (6 pagina's) en een PDF met 6 pagina's achter elkaar.

**Hoe zet je het in:** Online t.b.v. huurders en professionals die huurders ondersteunen. Bijvoorbeeld als link in een online nieuwsbrief of in social media posts.

**Hoe personaliseer je het:** De brochure kan gepersonaliseerd worden door het logo en de informatie van de gemeente of andere organisatie toe te voegen in de balk onderaan op de achterkant van de brochure. Dit kan eenvoudig in Adobe Acrobat.

**In welke talen is het beschikbaar:** Nederlands, Bulgaars, Roemeens, Engels, Pools en Spaans.



### Huur je woonruimte?

Dan gelden voor jouw verhuurder de regels uit de Wet goed verhuurderschap.

De meeste huurders zijn blij met hun verhuurder. Maar soms gaat het niet goed. De Wet goed verhuurderschap biedt huurders bescherming en geeft duidelijkheid aan verhuurders wat mag en wat niet. Er zijn extra regels voor flexibele huurt, voor wettelijke verhuurders die van je verhuurder huur ontvangen en voor hoe een verhuurder zich hoort te gedragen.

#### Wat betekent de wet voor mij als huurder, of woningzoekende?

De Wet goed verhuurderschap is ingekomen op 1 juli 2023. Dit betekent dat er nu extra regels zijn voor huurders en voor verhuurders. Dit geldt voor alle huurders met een woonruimte.

**Huurders weten**  
In elk geval staat een verhuurder garant voor de kwaliteit van de huurruimte. Dit geldt voor huurwoningen die zijn gebouwd na 1 juli 2023. Verder staan er nu ook regels voor de kwaliteit van de huurruimte. Dit geldt voor alle huurders die een woonruimte huren op 1 juli 2023. Dit geldt voor alle huurders die een woonruimte huren op 1 juli 2023.

**Ik ben afgewezen voor een huurwoning, zonder uitslag. Mag dat?**

**Nee, dat mag niet**

#### De meeste huurders zijn blij met hun verhuurder. Jij ook? Of niet?

- Je betaalt vanaf juli 2023 maximaal twee maanden kale huur als borg.
- Schaak de verhuurder een meldpunt bij de gemeente of andere organisatie toe te voegen in de balk onderaan op de achterkant van de brochure. Dit kan eenvoudig in Adobe Acrobat.
- In welk taal is de brochure beschikbaar?
- Je betaalt alleen gemeentelijke woonruimtebelasting en woningbelasting jaarlijks aan de gemeente.
- Je huurwoning staat ook op schied.
- Je verhuurder mag jou niet intimideren of discrimineren.
- Ben je arbeidsmigrant, dan zijn er extra regels voor jouw verhuurder.
- Jouw huurwoning staat ook op schied.
- In welke taal is de brochure beschikbaar?

#### Wat als het niet goed gaat?

Sinds 1 januari 2023 heeft elke gemeente een meldpunt voor huurders met klachten of vragen over de regels uit de Wet goed verhuurderschap. Ook woningzoekenden kunnen hiervoor bij de gemeente terecht. Na een melding kan de gemeente je doorverwijzen naar de bevoegde instantie of verder onderzoek doen om bijvoorbeeld in gesprek te gaan met de verhuurder. Bij overtuiging van de wet kan de gemeente een officiële waarschuwing geven, zodat de verhuurder de kans heeft om de situatie op te lossen. Ook kan de gemeente boetes opleggen of zelfs in het uiterste geval, het beheer van een woning overnemen.

#### Ik hoorde bij de bezichtiging van een appartement dat de verhuurder alleen een huurder wil met een bepaalde godsdienst. Mag dat?

**Nee, dat mag niet**

#### Ik woon uit Polen en tijdelijk te werken en huurde een ruimte bij mijn baas. Maar nu is er geen werk en moet ik weg naar ik woon. Mag dat?

**Nee, dat mag niet**

#### Meer weten?

De Wet goed verhuurderschap geeft duidelijkheid aan verhuurders wat mag, en wat niet? En biedt huurders bescherming. Kijk voor meer informatie op [www.goedehuur.nl](http://www.goedehuur.nl)

# Brochure

## Verhuurders print

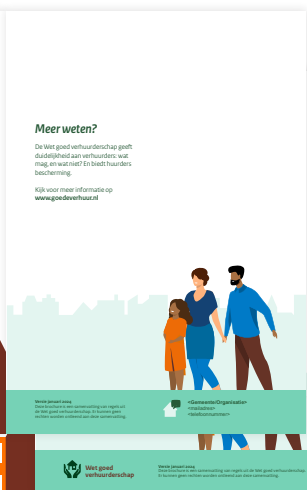
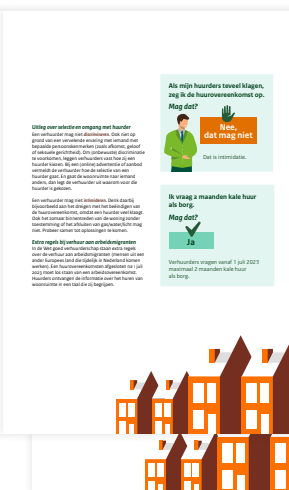
In deze brochure staat de Wet goed verhuurderschap beschreven. Met voorbeelden van social mediaposts en vragen die er kunnen leven bij verhuurders. Er is een verwijzing naar de website goedeverhuur.nl voor meer informatie over de wet.

**Specificaties:** De brochure is A4 formaat (210 x 297 mm). De brochure is geschikt voor on- en offline gebruik. Harmonica voor drukwerk (6 pagina's) en een PDF met 6 pagina's achter elkaar.

**Hoe zet je het in:** De brochure zou ingezet kunnen worden op plekken waar verhuurders komen, zoals bij kennissessies voor verhuurders, gemeentehuizen en makelaarskantoren.

**Hoe personaliseer je het:** De brochure kan gepersonaliseerd worden door het logo en de informatie van de organisatie toe te voegen in de balk onderaan op de achterkant van de brochure. Dit kan eenvoudig in Adobe Acrobat.

**In welke talen beschikbaar:** Nederlands en Engels.



# Brochure

## Verhuurders online

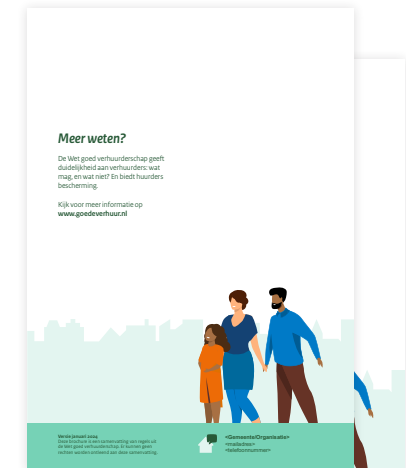
In deze brochure staat de Wet goed verhuurderschap beschreven. Met voorbeelden van social mediaposts en vragen die er kunnen leven bij verhuurders. Er is een verwijzing naar de website goedeverhuur.nl voor meer informatie over de wet.

**Specificaties:** De brochure is A4 formaat (210 x 297 mm). De brochure is geschikt voor on- en offline gebruik. Harmonica voor drukwerk (6 pagina's) en een PDF met 6 pagina's achter elkaar.

**Hoe zet je het in:** Online t.b.v. verhuurders en verhuurbemiddelaars. Bijvoorbeeld als link in een online nieuwsbrief of in social media posts.

**Hoe personaliseer je het:** De brochure kan gepersonaliseerd worden door het logo en de informatie van de organisatie toe te voegen in de balk onderaan op de achterkant van de brochure. Dit kan eenvoudig in Adobe Acrobat.

**In welke talen beschikbaar:** Nederlands en Engels.



# Brochure

## Woondiscriminatie

De brochure Woondiscriminatie geeft inzicht wanneer sprake kan zijn van woondiscriminatie en wat gedaan kan worden om dit te voorkomen of tegen te gaan. De brochure is er in het Nederlands en het Engels en staat ook op de website van Volkshuisvesting bij de Aanpak woondiscriminatie.

**Specificaties:** De brochure is A4 formaat (210 x 297 mm). De brochure is geschikt voor on- en offline gebruik en bestaat uit een PDF met 5 pagina's achter elkaar.

**Hoe zet je het in:** Voor huurders en verhuurders. Bijvoorbeeld als link in een online nieuwsbrief of in print in plekken waar huurders en verhuurders komen.

**In welke talen beschikbaar:** Nederlands en Engels.



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

## Iedereen verdient een eerlijke kans op een woning.

### Voorkom woondiscriminatie

Wonen is belangrijk voor een goed bestaan. Daarom verdient iedereen in Nederland een eerlijke kans op een woning. In de praktijk blijkt dat sommige mensen minder kans maken op een woon- of verblijfsruimte. Afkomst, seksuele gerichtheid of godsdienst spelen soms een rol bij de keuze voor een huurder of koper. Dat kan discriminatie zijn. Discrimineren mag niet volgens de Algemene wet gelijke behandeling (Awbg), de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (Wgbh/cz), het Wetboek van Strafrecht en de Wet goed verhuuderschap (Wgv).

De Wgv is op 1 juli 2023 in werking getreden. Hierin staat hoe verhuurders en verhuurbemiddelaars discriminatie bij woningverhuur voorkomen. Vanaf 1 januari 2024 hebben alle gemeenten een meldpunt waar huurders en woningzoekenden terecht kunnen met meldingen over ongewenst verhuurgedrag, waaronder discriminatie.



Wijds discriminatie de deur.

U bent in deze brochure een samenwerking van de regio's die gaan over woondiscriminatie.

**Wanneer spreekt u van woondiscriminatie?**  
Als het gaat om het kiezen van een huurder of koper voor een huis, mogen mensen geen teken hebben vanwege bijvoorbeeld hun afkomst, religie, godsdienst of seksuele gerichtheid. Dit zijn niet-keuzerelevante persoonskenmerken. In Nederland zijn er twee wetten waarin staat welke kenmerken dat zijn: de Awbg en de Wgbh/cz.

**Discriminatie herkennen**  
In het groene blokje staat wat een verhuuder of verhuurbemiddelaar mag vragen aan een kandidaat-huurder of -koper. En in het oranje blokje staat wat zij niet mogen vragen. Deze gegevens mogen dus ook niet meevragen bij de keuze voor een huurder of koper.

- ✓ Dit mag een verhuuder vragen**
- Naam (voor- en achternaam)
  - Adres
  - Verhuurwensner
  - Financiële situatie
  - Heeft u huisovername, samenwoning, niet of zonder kinderen
  - Heeft u huis overname, niet-keuzerelevante persoonskenmerken
  - Werkzaamheden
  - Beleg van huidige huur (zijf een verhuurbemiddelaar)



- Voorbeelden van discriminatie uit de praktijk:**
- Een verhuuder heeft een slechte ervaring met een huurder van Postbus Alkmaar. Deze huurder gaf overlast. Daarom wil de verhuuder geen huurders van Postbus Alkmaar meer in zijn woning.
  - Een verhuuder wil een woning alleen verhuren aan mensen die verhuurbemiddelaars niet verhuren aan allemanzand moeders. De verhuurbemiddelaar heeft het best dat een allemanzand moeder geen samenwoning heeft dan de huur niet kan betalen.
  - Een verhuuder wil een woning alleen verhuren aan mensen die geen fietsrandaal veroorzaken. De verhuuder heeft hiervoor geen goede reden (er geen objectieve verhuurvoorwaarden).
  - Een verhuuder wil niet verhuren aan mensen met een chronische ziekte. De verhuuder denkt dat de huurders niet goed kunnen en niet goed achterlaten.

Iedereen verdient een eerlijke kans op een woning. Ongeacht afkomst, seksuele gerichtheid of geloof. Wijds discriminatie de deur.

**Wat kunnen of moeten verhuurders of verhuurbemiddelaars doen?**  
Discrimineren mag niet. Dit betekent:  
- Persoonlijke kenmerken vragen niet mee bij de keuze voor een huurder of koper, of de verwerking van een huurovername. Zoek naar andere opties dan een seksuele gerichtheid, of het een man of vrouw is en welke godsdienst iemand heeft. Dit mag wel staan als behorende persoonskenmerken. Er zijn uitzonderingen op dit verbod, die staan in de wet.  
- Verhuurders onderbreken huurders niet een handcap of chronische ziekte als zij om deze onderstanting vragen. Bijvoorbeeld door niet te stellen dat een huurder zijn woonruimte in een gemeenschappelijke ruimte van een appartementscomplex mag parkeren, ook als dit normaal geprobleem niet mag. Als de veiligheid daarmee in gevaar komt, heeft de verhuuder niet mee te worden. Ook mag de wet niet een verhuuder een bewakende aanpakingen te doen voor een huurder met een beperking. De verhuurder is bijvoorbeeld niet verplicht om een traplift te installeren.  
- Verhuurders zetten zich in voor een woonomgeving zonder discriminatie. Dit betekent dat zij moeten over discriminatie senieu nemen en optreden tegen huurders die anderen discrimineren.

**Uitzonderingen**  
- Als een verhuuder een kamer in de eigen woning verhuurt, mag hij soms andere eisen stellen aan kandidaat-huurders. Deze bijvoorbeeld een voorwaarde is dat de kamer wil verhuren aan een vrouwelijke student. Dit geboden de verplichtingen en verboden van de Awbg niet.  
- Als een particuliere verhuuder woonruimte aanbiedt in het eigen netwerk (dat is de aanbieder van de woonruimte niet openbaar maakt), is het soms wel mogelijk om eisen te stellen die verboden worden met bepaalde beschermde persoonskenmerken.

Er mag nooit onderscheid worden gemaakt op basis van huisdieren of huisdieren die op een rook- en rookgevoel en iemand geen woonruimte aan te bieden.  
**Wet goed verhuuderschap (Wgv): leg vast hoe je discrimineert voorkomt**  
In de Wgv, die sinds 1 juli 2023 geldt, staat hoe verhuurders en verhuurbemiddelaars woondiscriminatie voorkomen. Dit geldt voor alle verhuurders en verhuurbemiddelaars die hun woningen openbaar aanbieden, bijvoorbeeld via hun eigen website, of Funda of Pararius.  
**Bij de selectie van kandidaat-huurders en de toewijzing van een huurovername geldt het volgende:**  
- Verhuurders en verhuurbemiddelaars maken duidelijk hoe zij huurders selecteren. De manier van selectie ligt niet in te controleren.  
- Zij selecteren maximaal, als zij woon- of verblijfsruimte openbaar aanbieden. Dit selecteren op de volgende van aanmelding op basis van inschrijving. Bij het aanbieden van de woon- of verblijfsruimte informeren de verhuurder of de verhuurbemiddelaar woningzoekenden over de manier van selecteren. Dit staat bijvoorbeeld in de advertentie.  
- Zij laten afgevoerde kandidaat-huurders weten waarom een andere huurder is gekozen. Als een woonruimte-verdielstelsel is gebruikt, is het voldoende om uit te leggen dat de gekozen huurder bovendien de lijst stond.

**Per 1 januari 2024 geldt dat verhuurders en verhuurbemiddelaars:**  
- een werkwijze hebben vastgelegd om woondiscriminatie tegen te gaan  
- deze werkwijze openbaar hebben gemaakt  
- de werkwijze bekend maken bij hun woonruimten.

Wijds discriminatie de deur.

**Directe en indirecte discriminatie**  
Directe discriminatie is het maken van onderscheid tussen mensen op basis van kenmerken die er niet toe doen. Er zijn twee vormen van onderscheid te maken: direct en indirect. De gelijke behandelingswetgeving geeft regels over directe en indirecte vormen van onderscheid.

**Directe discriminatie**  
Komt iemand niet in aanmerking voor een woning om een reden die te maken heeft met bijvoorbeeld godsdienst, huisdieren, afkomst, geslacht, nationaliteit, of seksuele gerichtheid? Dit is direct onderscheid. Dit is verboden, tenzij de wet een uitzondering maakt.  
**Indirecte discriminatie**  
Ligt dit een neutrale manier van toewijzen van een huis of het oorzaken van de huur? Maar betekent dit toch ongelijke of ongelijke behandeling van mensen met bepaalde persoonskenmerken? Dan is dat indirect onderscheid, en dat mag ook niet.

Een uitzondering moet te goed kunnen uitleggen en noemen van 'objectieve rechtvaardiging'. Dit vragen spelen een rol. Als ja alle die mee 'ja' worden beantwoord, is een uitzondering mogelijk.  
- Is het, dat gerechtvaardigd, waarom onderscheid wordt gemaakt?  
- Waarom wordt het onderscheid op deze manier gemaakt? Ofwel: is dit een passende manier om dat doel te bereiken?  
- Is het middel noodzakelijk? Ofwel: wegen de voordelen op tegen de gevolgen/bewind van andere mensen?  
**Uitzondering**  
Mag een verhuuder en verhuurbemiddelaar met minimale taak afpakken bij voorkeur een gemeentelijke verhuurder?  
Het antwoord is 'ja'.  
Deze vraag moet gesteld aan het College voor de Rechten van de Mens, omdat er sprake zou zijn van indirecte discriminatie. Kandidaat-huurders die geen kinderen hebben, kunnen bij toewijzing aan gemeentelijke niet in aanmerking. Dit zijn uitzonderingen wanneer die ingehouden zijn of gemiddeld partnerschap hebben. Er zou dan sprake kunnen zijn van indirect onderscheid op basis van burgerlijke staat. Daarop mag je geen onderscheid maken. In de Wgv kan het wel. De verhuurder kan zijn woonruimte onderhouden, gemeentelijke hebben maar kamers rookvrij is in een openbare verhuurwoning.

De werkwijze mag er in, in de Awbg staat dat het verboden is om onderscheid te maken op grond van:  
- godsdienst,  
- woonomgeving  
- politieke gerichtheid  
- ras  
- geslacht  
- nationaliteit  
- seksuele gerichtheid  
- burgerlijke staat

In de Wgbh/cz staat dat het verboden is om onderscheid te maken vanwege een handcap of chronische ziekte van (kandidaat) huurder of koper. Dit staat in het Wetboek van Strafrecht is discriminatie verboden en bovendien strafbaar.  
Ook in de Wgv staat dat een verhuuder of verhuurbemiddelaar niet mag discrimineren. De gemeente kan een grond van de Wgv bijvoorbeeld een boete opleggen.



Wijds discriminatie de deur.

**Wat kunt u doen als u denkt dat er sprake is van discriminatie?**  
- Sinds 1 januari 2024 heeft de gemeente een meldpunt 'Wet goed verhuuderschap', voor onder andere meldingen van discriminatie van huurders en woonruimten.  
- Alle gemeenten zijn aangesloten bij een Anti-Discriminatie Voorzetsing (ADV), een ADV geeft (confidentiële) advies en ondersteuning aan mensen die een melding doen of vragen hebben over discriminatie. Kijk op [www.discriminatie.nl](http://www.discriminatie.nl) voor een ADV bij u in de buurt.  
- U kunt uw vraag over discriminatie ook stellen aan het College van de Rechten van de Mens (College voor de Rechten van de Mens) of naar een melding doen of vragen hebben over discriminatie. Kijk op [www.colegieredenvanmensen.nl](http://www.colegieredenvanmensen.nl) voor een ADV in de buurt.  
- U kunt uw vraag over discriminatie ook stellen aan de anti-discriminatie-eisen uit de Wet goed verhuuderschap.

**Waar kunnen verhuurders en verhuurbemiddelaars terecht met vragen over woondiscriminatie?**  
- Is een verhuuder of verhuurbemiddelaar aan een beschermde groep? Dit kan komen in de wet terecht met vragen.  
- Het College van de Rechten van de Mens (College voor de Rechten van de Mens) of naar een melding doen of vragen hebben over discriminatie. Kijk op [www.colegieredenvanmensen.nl](http://www.colegieredenvanmensen.nl) voor een ADV in de buurt.  
- U kunt uw vraag over discriminatie ook stellen aan de anti-discriminatie-eisen uit de Wet goed verhuuderschap.



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening  
Postbus 20001 | 2500 EA | Den Haag  
Meld discriminatie op [www.discriminatie.nl](http://www.discriminatie.nl)

# Social media

## Huurders

Vijf social mediaposts (animaties), gericht op huurders. Met voorbeelden van situaties die huurders kunnen tegenkomen. De posts nemen de lezer mee in de nieuwe wetgeving en leggen uit wat wel of niet mag. Daarna volgt handelingsperspectief. Als je er niet uitkomt met je verhuurder, kun je terecht bij je gemeente. Ook is er een verwijzing naar de website [goedehuur.nl](https://goedehuur.nl).

**Specificaties:** De social posts zijn 1080 x 1920 pixels. De animaties duren tussen de 15 en 20 seconden.

**Hoe zet je het in:** Voor de social posts kunnen er zelf afwegingen gemaakt worden afhankelijk van de verschillende cases. Het advies is om te starten met de post over de borg en de toewijzing. De social post voor arbeidsmigranten kan goed ingezet worden in regio's waar veel arbeidsmigranten verblijven.

**In welke talen is het beschikbaar:** Nederlands, Bulgaars, Roemeens, Engels, Pools en Spaans.



# Social media

## Huurders

Vervolg social mediaposts.

**Row 1: Lidewij (43), huurder**

- Post 1: Question: "Ik heb alleen een **mondelinge** huurovereenkomst." Answer: "Mag dat?"
- Post 2: Answer: "Nee, dat mag niet"
- Post 3: Question: "Hurovereenkomsten afgesloten na 1 juli 2023 moeten ook op schrift staan." Answer: "Wet goed verhuurderschap"
- Post 4: Question: "Kom je er **niet uit** met je verhuurder?" Answer: "Wet goed verhuurderschap"
- Post 5: Question: "Dan kun je nu ook terecht bij je **gemeente**." Answer: "Wet goed verhuurderschap"
- Post 6: Question: "Je kunt alle regels vinden op **goedehuur.nl**" Answer: "Wet goed verhuurderschap"

**Row 2: Adam (46), huurder**

- Post 1: Question: "Ik kwam uit **Polen** om tijdelijk te werken en **huurde** woonruimte van mijn baas..." Answer: "Mag dat?"
- Post 2: Question: "...maar nu is er **geen werk** en moet ik weg waar ik woon." Answer: "Nee, dat mag niet"
- Post 3: Question: "Mag dat?" Answer: "Wet goed verhuurderschap"
- Post 4: Question: "Kom je uit een ander **Europees land** om tijdelijk te werken in **Nederland**? Dan krijg je een huurovereenkomst die los staat van je **arbeidsovereenkomst**." Answer: "Wet goed verhuurderschap"
- Post 5: Question: "Kom je er **niet uit** met je verhuurder?" Answer: "Wet goed verhuurderschap"
- Post 6: Question: "Dan kun je nu ook terecht bij je **gemeente**." Answer: "Wet goed verhuurderschap"
- Post 7: Question: "Je kunt alle regels vinden op **goedehuur.nl**" Answer: "Wet goed verhuurderschap"

# Social media

## Huurders

Vervolg social mediaposts.





# Social media

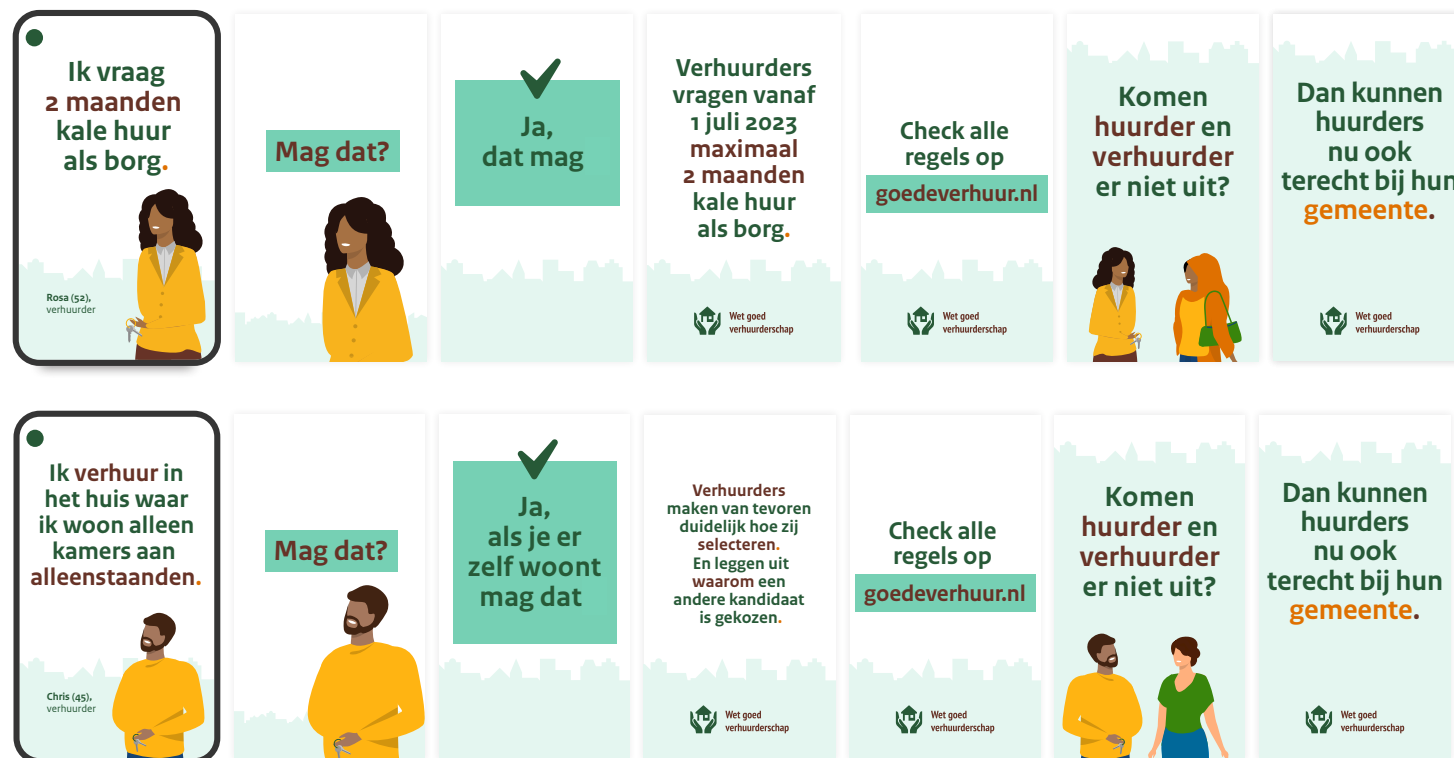
## Verhuurders

Vijf social mediaposts (animaties) met voorbeelden van situaties die verhuurders kunnen tegenkomen. De post neemt de verhuurder mee in de nieuwe wetgeving en legt uit wat wel of niet mag. Inclusief een call-to-action bij problemen en afsluitend de verwijzing naar de website [goedeverhuur.nl](http://goedeverhuur.nl).

**Specificaties:** De social posts zijn 1080 bij 1920 pixels. De animaties duren tussen de 15 en 20 seconden.

**Hoe zet je het in:** Voor de social posts kunnen er zelf afwegingen gemaakt worden afhankelijk van de herkenbaarheid. Het advies is om te starten met de post over de borg en de toewijzing. De social post voor arbeidsmigranten kan goed ingezet worden in regio's waar veel verhuurders verblijfsruimte aan arbeidsmigranten verhuren.

**In welke talen beschikbaar:** Nederlands en Engels.



# Social media

## Verhuurders

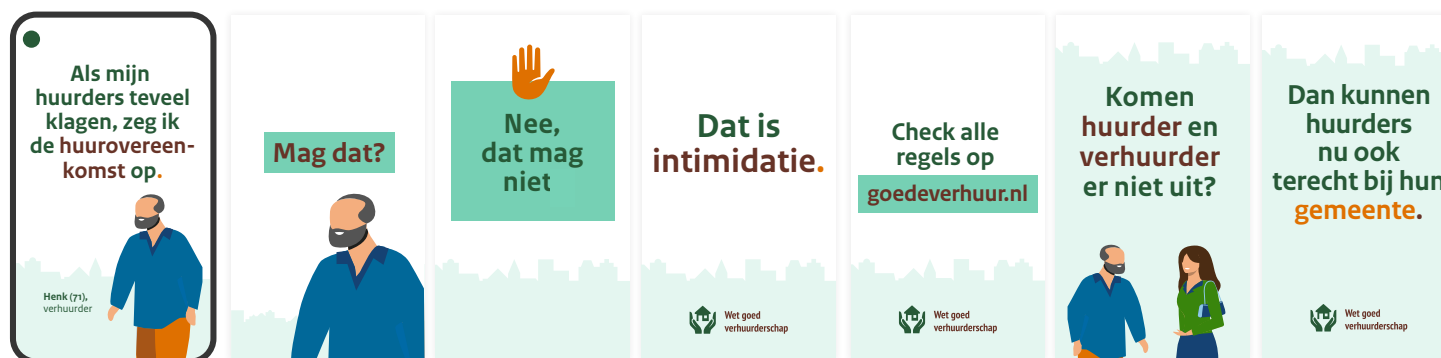
Vervolg social mediaposts.

<p>Ik heb alleen een mondelinge afspraak met mijn huurder.</p> <p>Maria (35), verhuurder</p>	<p>Mag dat?</p>	<p>Nee, dat mag niet</p>	<p>Huurovereenkomsten afgesloten vanaf 1 juli 2023 moeten ook op schrift.</p>	<p>Check alle regels op <a href="http://goedeverhuur.nl">goedeverhuur.nl</a></p>	<p>Komen huurder en verhuurder er niet uit?</p>	<p>Dan kunnen huurders nu ook terecht bij hun gemeente.</p>	
<p>Als Bulgaren tijdelijk bij mij komen werken, regel ik een caravan...</p> <p>Robert (48), verhuurder</p>	<p>...maar als er geen werk is, moeten ze eruit.</p>	<p>Mag dat?</p>	<p>Nee, dat mag niet</p>	<p>Bij arbeidsmigranten hoort een huurovereenkomst altijd los te staan van de arbeidsovereenkomst.</p>	<p>Check alle regels op <a href="http://goedeverhuur.nl">goedeverhuur.nl</a></p>	<p>Komen huurder en verhuurder er niet uit?</p>	<p>Dan kunnen huurders nu ook terecht bij hun gemeente.</p>

# Social media

## Verhuurders

Vervolg social mediaposts.



# Tips voor communicatie

## over het gemeentelijk meldpunt

### Aanleiding

In iedere gemeente is er vanaf 1 januari 2024 een meldpunt goed verhuurderschap. Huurders en woningzoekenden kunnen hier terecht met signalen en meldingen over ongewenst huurgedrag. Ook kunnen zij bij het meldpunt om advies vragen.

### Achtergrond

Huurders en woningzoekenden ervaren mogelijk drempels bij het maken van een melding. Dat kan komen omdat zij niet weten hoe zij een melding moeten maken, wat dat hun oplevert en waar ze rekening mee moeten houden. Daarnaast ervaren huurders mogelijk angst voor relatieschade met de verhuurder.

### Wat kan je doen?

Communiceer als gemeente actief over je meldpunt. Maak duidelijk hoe het proces van melden eruit ziet. En houd in de communicatie rekening met de mogelijke onzekerheden van huurders, arbeidsmigranten en woningzoekenden.

*Op de volgende pagina staan 10 tips voor duidelijke communicatie.*



# 10 belangrijke do's

## bij communicatie over het meldpunt

- 1. Geef duidelijk aan *waar* huurders, (inclusief arbeidsmigranten) en woningzoekenden terecht kunnen voor een melding.** Laat weten bij welk meldpunt of persoon dit is en of het online of fysiek kan (of allebei).
- 2. Geef duidelijk aan *hoe* huurders en woningzoekenden een melding moeten maken. Communiceer *alle* stappen die nodig zijn bij het maken van een melding.** Om het zo makkelijk mogelijk te maken, kun je het proces op een visuele wijze in kaart brengen. Zijn er meerdere stappen nodig? Dan is het advies het meldproces in stappen uit te schrijven en te visualiseren.
- 3. Communiceer wat er gebeurt ná een melding.** Bijvoorbeeld hoe lang iets duurt en hoe een melding wordt gecommuniceerd aan de verhuurder. Hierdoor kan de huurder of woningzoekende een goed doordachte keuze maken om wel of niet te gaan melden. Is het vervolg onduidelijk, dan maakt dat onzeker en daardoor ontstaat scepsis. Communiceer duidelijk wat het wel, maar ook wat het niet oplevert.
- 4. Bied garanties over wat er na een melding gebeurt.** Bijvoorbeeld door aan te geven dat de huurder of woningzoekende altijd te woord wordt gestaan.
- 5. Wees duidelijk in wat de gemeente kan bieden.** verwachtingsmanagement. Leg uit bij welke vragen/situaties de gemeente wel of niet kan helpen. Wat de rol is van de gemeente. En wat je als huurder of woningzoekende kan verwachten van de gemeente.
- 6. Communiceer duidelijk wat de *verantwoordelijkheid* is van de huurder of woningzoekende.** Moeten er bijvoorbeeld bepaalde documenten, bewijzen of cijfers worden ingeleverd? Voeg dan in het stappenplan deze informatie duidelijk toe.
- 7. Maak gebruik van *voorbeelden* over discriminerende of intimiderende situaties die kunnen voorkomen bij huurders en woningzoekenden.** Wanneer er twijfel is of er een melding gemaakt kan worden, kunnen voorbeeldsituaties helpen. De huurder of woningzoekende kan de eigen situatie daaraan verbinden.
- 8. Maak gebruik van *visuele ondersteuning*.** Door iconen, afbeeldingen en visuele voorbeelden te gebruiken, is alle informatie makkelijker te verwerken.
- 9. Zorg voor *B1 taalniveau*.** Controleer alle bestanden en teksten op begrijpelijk taalgebruik. Voorkom moeilijke/ lange zinnen en inhoudelijk jargon. Zo begrijpt iedereen wat er staat.
- 10. Communiceer in de taal van voorkeur bij arbeidsmigranten.** Zorg dat alle bestanden in die taal van voorkeur ook makkelijk vindbaar zijn. Dat kan bijvoorbeeld met een snelkoppeling die je meteen naar een vertaling leidt.

# Bij arbeidsmigranten

In de wet zijn extra regels opgenomen om arbeidsmigranten te beschermen. Deze groep is moeilijk bereikbaar en deze huurders/woningzoekende melden misstanden daarom misschien niet. Wat kun je als gemeente doen?

**A. Het kan helpen om met *sleutelpersonen te werken***; mensen bij wie deze doelgroep zich veilig voelt. Via whatsapp kun je bijvoorbeeld een kort filmpje opnemen waarin zij de belangrijkste regels bespreken.

**B. Uit onderzoek blijkt dat bepaalde locaties, zoals *Poolse supermarkten* een positieve invloed uitoefenen op arbeidsmigranten.** Bij de toets van de communicatiemiddelen onder arbeidsmigranten blijkt dat tussenpersonen een positieve invloed kunnen hebben. Bijvoorbeeld de (Poolse) supermarkt of een horecaplek waar veel arbeidsmigranten komen. Mensen met dezelfde achtergrond die al langer in Nederland zijn en de taal beter beheersen zijn graag bereid te helpen. Ga ook daar eens praten om te kijken of er mogelijkheden voor de inzet van middelen daar.

**C. De toolkit bevat diverse *middelen die in verschillende talen beschikbaar zijn*. Namelijk in het Bulgaars, Roemeens, Engels, Pools en Spaans.** Verspreid deze op plekken waar de doelgroep aanwezig is, zoals de huisarts, Poolse supermarkt of andere (online) kanalen in jouw gemeente.

**Heb je nog vragen over het inrichten van jouw meldpunt?**

**Kijk in de [Handreiking Goed Verhuurderschap](#) van de VNG.**

## Stijlgids Visuele identiteit

Wet goed verhuurderschap

Richtlijnen en instructie voor gebruik van de middelen uit de  
informatiecampagne voor de Wet goed verhuurderschap.

Kijk ook op [www.goedeverhuur.nl](http://www.goedeverhuur.nl)

Versie 1.0 - Februari 2024

