



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties



Huur je woonruimte?



Dan gelden voor jouw verhuurder de regels
uit **de Wet goed verhuurderschap**.

De meeste huurders zijn blij met hun verhuurder. Maar soms gaat het niet goed. De Wet goed verhuurderschap biedt huurders bescherming en geeft duidelijkheid aan verhuurders: wat mag en wat niet? Er zijn extra regels om arbeidsmigranten te beschermen tegen misstanden. Komen huurder en verhuurder er samen niet uit? Dan kunnen huurders dit ook melden bij hun gemeente. De gemeente kan dan, als het nodig is, bijvoorbeeld een boete aan de verhuurder opleggen.

Wat betekent de wet voor mij als huurder, of woningzoekende?

De Wet goed verhuurderschap is ingegaan op 1 juli 2023. In de wet staan regels over financiële zaken, over schriftelijke informatie die je van je verhuurder hoort te ontvangen en over hoe een verhuurder zich hoort te gedragen.

Financiële zaken

In de wet staat dat een verhuurder maximaal 2 maanden kale huur als **borg** mag vragen. Dit geldt voor huurovereenkomsten die zijn gesloten na 1 juli 2023. Verder staat in de wet dat als de verhuurder met een makelaar werkt, de verhuurder zelf de **bemiddelingskosten** betaalt. Deze kosten mag een makelaar dus niet ook nog eens aan jou in rekening brengen. Als de verhuurder **servicekosten** bij jou in rekening brengt, staat in wet ook dat de verhuurder jou jaarlijks een afrekening geeft van deze kosten. Servicekosten zijn kosten die bovenop de kale huur komen en te maken hebben met de verhuur van de woning. Deze kosten mogen alleen kostendekkend zijn. Denk aan schoonmaakkosten, kosten voor portiekverlichting of tuinonderhoud.

Ik ben afgewezen voor een huurwoning, zonder uitleg.

Mag dat?



Nee, dat mag niet

Een verhuurder legt bij de aanbieding van een woning uit hoe hij selecteert. En ook waarom iemand anders de woning krijgt.



Belangrijke informatie op schrift

Voor huurovereenkomsten die worden afgesloten ná 1 juli 2023 geldt dat deze op schrift moeten staan. Alleen een mondelinge overeenkomst mag niet. Dat geeft jou als huurder niet voldoende zekerheid.

De verhuurder geeft jou schriftelijk ook andere **belangrijke informatie** die hoort bij het huren van de woning, zoals:

- dat je de woning alleen mag gebruiken zoals met de verhuurder is afgesproken;
- dat de verhuurder de woning alleen met toestemming van jou mag betreden. Er zijn enkele uitzonderingen op deze regel. Bijvoorbeeld als er een dringende noodsituatie is en iets meteen gerepareerd moet worden;
- de verschillende soorten huurovereenkomsten met de bijbehorende huur- en huurprijsbescherming;
- wie iets moet repareren als iets stuk is, de verhuurder of jij als huurder;
- wanneer jij naar de Huurcommissie of naar de kantonrechter kan;
- informatie over de hoogte en terugbetaling van de borg, als de verhuurder die van jou vraagt;
- waar je terecht kunt met vragen over de woning die je huurt;
- de contactgegevens van het meldpunt van de gemeente, waar je terecht kunt als je er samen met je verhuurder niet uitkomt;
- jaarlijks een overzicht van de servicekosten, als de verhuurder die bij jou in rekening brengt.

Is de huurovereenkomst ingegaan vóór 1 juli 2023, dan ontvang je deze informatie uiterlijk op 30 juni 2024.

Niet discrimineren of intimideren

Een verhuurder mag **niet discrimineren**. Om (onbewuste) discriminatie te voorkomen, leggen verhuurders vast hoe zij een huurder kiezen. Bij een (online) advertentie of aanbod vermeldt de verhuurder hoe de selectie van een huurder gaat. En gaat de woning naar iemand anders, dan legt de verhuurder uit waarom voor die huurder is gekozen.

Ook mag een verhuurder **niet intimideren**. De verhuurder mag bijvoorbeeld niet dreigen om je huurovereenkomst te beëindigen, omdat hij vindt dat jij te veel klaagt. Ook het zomaar binnentreden van de woning zonder toestemming of het afsluiten van het gas/water/licht mag niet.

Ben je een arbeidsmigrant?

Dan gelden voor jouw verhuurder extra regels

Voor verhuurders staan in de Wet goed verhuurderschap extra regels over de verhuur aan arbeidsmigranten. Voor arbeidsmigranten (mensen uit een ander Europees land die tijdelijk in Nederland komen werken) geldt sinds 1 juli 2023 dat een arbeidsovereenkomst en een huurovereenkomst los van elkaar staan. En dat de verhuurder de informatie over jouw rechten en plichten als huurder, communiceert in een taal die jij begrijpt.

Ik heb alleen een mondelinge huurovereenkomst.

Mag dat?



**Nee,
dat mag niet**

Huurovereenkomsten afgesloten na 1 juli 2023 moeten ook op schrift staan.



Ik moet 3 maanden kale huur als borg betalen.

Mag dat?



**Nee,
dat mag niet**

Een verhuurder vraagt vanaf 1 juli 2023 maximaal 2 maanden kale huur als borg.



De meeste **huurders** zijn blij met hun verhuurder

Jij ook? Of niet?

De Wet goed verhuurderschap geeft duidelijkheid: wat mag, en wat niet?



Je betaalt vanaf juli 2023 maximaal twee maanden kale huur als borg*



Je betaalt alleen gemaakte servicekosten en ontvangt hiervoor jaarlijks een afrekening



Schakelt de verhuurder een makelaar in? Jij betaalt daar als woningzoekende geen bemiddelingskosten voor



Je huurovereenkomst staat ook op schrift*



Je ontvangt schriftelijke informatie over je rechten en plichten als huurder



Je verhuurder mag jou niet intimideren of discrimineren

Ben je arbeidsmigrant, dan zijn er extra regels voor jouw verhuurder:



Jouw huurovereenkomst staat los van jouw arbeidsovereenkomst*



Je ontvangt schriftelijke informatie over je rechten en plichten als huurder in een taal die je begrijpt

* Dit geldt alleen voor huurovereenkomsten afgesloten na 1 juli 2023

Wat als het **niet** goed gaat?

Sinds 1 januari 2024 heeft elke gemeente een meldpunt voor huurders met klachten of vragen over de regels uit de Wet goed verhuurderschap. Ook woningzoekenden kunnen hiervoor bij de gemeente terecht.

Na een melding kan de gemeente je doorverwijzen naar de bevoegde instantie of verder onderzoek doen en bijvoorbeeld in gesprek gaan met de verhuurder. Bij overtreding van de wet kan de gemeente een officiële waarschuwing geven, zodat de verhuurder de kans heeft om de situatie op te lossen. Ook kan de gemeente boetes opleggen of zelfs, in het uiterste geval, het beheer van een woning overnemen.

Ik hoorde bij de bezichtiging van een appartement dat de verhuurder alleen een huurder wil met een bepaalde godsdienst.

Mag dat?



**Nee,
dat mag niet**

Verhuurders selecteren niet op basis van godsdienst, nationaliteit of seksuele gerichtheid. Want dat is discriminatie.

Ik kwam uit Polen om tijdelijk te werken en huurde een ruimte bij mijn baas. Maar nu is er geen werk en moet ik weg waar ik woon.

Mag dat?



**Nee,
dat mag niet**

Kom je uit een ander Europees land om tijdelijk te werken in Nederland? Dan krijg je een huurovereenkomst die los staat van je arbeidsovereenkomst.



Meer weten?

De Wet goed verhuurderschap geeft duidelijkheid aan verhuurders: wat mag, en wat niet? En biedt huurders bescherming.

Kijk voor meer informatie op www.goedehuur.nl



Versie januari 2024

Deze brochure is een samenvatting van regels uit de Wet goed verhuurderschap. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deze samenvatting.

