



Herken & Verwijskaart

Je kan als energiefixer/energiecoach een situatie aantreffen waar een bewoner aangeeft geldzorgen te hebben en jouw hulp hierbij vraagt. Niet iedereen weet de weg naar hulp bij geldzorgen. En er is vaak veel meer mogelijk dan mensen weten. Door schaamte over hun situatie vinden mensen het soms moeilijk om hulp te vragen. Als jij mensen hierbij op weg kunt helpen is dat welkom!

Er zijn twee plekken waar je altijd naar door kunt verwijzen.
Dat is de **gemeente** en dat is **Geldfit**.

Hoe is het in jouw gemeente geregeld?

Alle gemeenten bieden hulp bij geldzorgen. Dat kan bijvoorbeeld een inlooploket zijn, een wijkteam of een maatschappelijke organisatie. Informatie hierover vind je op de website van de gemeente. Als je bijvoorbeeld zoekt op “geldzorgen” of “hulp bij geldzorgen” vind je informatie. Bellen met de gemeente kan natuurlijk ook altijd. Je kan dan vragen naar de afdeling die gaat over hulp bij geldzorgen.

Als er een gesprek ontstaat waarbij het veilig voelt voor de bewoner, kun je vragen of de bewoner wil dat er iemand van de gemeente contact opneemt die beter op de hoogte is van alle mogelijkheden. In het kader van de wet op persoonsgegevens mag je niet zomaar persoonlijke gegevens delen. Maar wel als de bewoner jou toestemming geeft! Het is fijn als je vooraf dit soort zaken weet. Je kunt er veel mensen mee helpen!

Geldfit

Je kan ook doorverwijzen naar Geldfit. Op de website geldfit.nl staan veel handige tips en informatie over geldzaken. Op de site van Geldfit kun je ook een potjescheck doen. De bewoner ziet dan meteen op welke regelingen en andere extra's je mogelijk recht hebt. De bewoner kan Geldfit ook anoniem en gratis bellen op 0800-8115. Bij Geldfit kijken ze samen met de bewoner naar welke hulp het beste past.

Als je merkt dat een bewoner wel interesse heeft maar het moeilijk vindt om zelf te bellen, kun je misschien aanbieden om te helpen.

Wat kun je doen als ...?

Het is fijn als je bewoners op weg kan helpen als ze vragen hebben. Je kunt een folder achterlaten met nog meer tips om de energiekosten te verlagen. En met informatie over hulp bij geldzorgen. Maar het kan ook in een gesprek. We schetsen hier een aantal situaties die zich kunnen voordoen en hoe je daar op zou kunnen reageren.

Als de bewoner vragen stelt over hoge energiekosten.



Je kunt dan doorvragen over de energiekosten. Bijvoorbeeld: heeft u nu een veel hogere energierekening? Wat heeft u al gedaan om de energiekosten te verlagen? Weet u of u misschien in aanmerking komt voor de energietoeslag? Of voor een aanvraag bij het Tijdelijk Noodfonds Energie 2024?

Als je ziet dat iemand het lastig vindt om dit zelf uit te zoeken, kun je aangeven dat er iemand van de gemeente contact kan opnemen. Deze persoon kan kijken of er voor deze bewoner nog andere hulp mogelijk is.

Je kan altijd doorverwijzen naar de gemeente of naar Geldfit.

Als de bewoner denkt dat “omdat jij toch van de gemeente bent?”, je hen misschien kan helpen met een vraag over hun financiën of toeslagen.



Je kan wat voorzichtige vragen stellen, zodat je meer gevoel krijgt bij de hulpvraag. Is de energierekening flink omhoog gegaan? Vinden ze de brieven van de gemeente lastig te lezen? Hebben ze moeite met rondkomen? Hadden ze meer hulp van jou verwacht?

Als het te maken heeft met geldzorgen, dan kun je doorverwijzen naar de gemeente of naar Geldfit.

Als de bewoner vragen stelt die wijzen op geldzorgen. Of als je merkt dat die er zijn (bijvoorbeeld omdat er een grote hoeveelheid enveloppen dicht op tafel ligt, een steenkoud huis waar niet wordt gestookt op koude dagen, leerplichtige kinderen die op een schooldag niet naar school gaan). Of als de bewoner opmerkingen maakt die uitnodigen tot gesprek.



Als een bewoner zelf iets begint te vertellen over zijn moeilijke financiële situatie, kun je vragen of iemand al eens contact heeft gehad met de gemeente of Geldfit? En als je merkt dat iemand dat heel lastig vindt kun je aanbieden dat samen te doen. Of dat iemand van de gemeente contact opneemt. Vraag dan duidelijk of je de gegevens van het huishouden mag delen met de gemeente.

Als je ziet dat een bewoner echt ten einde raad is en niet weet bij wie of hoe hij hulp kan krijgen?



Neem dan meer tijd om te kijken wat er aan de hand is. Je kan vragen of hij het fijn zou vinden als er iemand vanuit de gemeente/ buurtteam contact met hem opneemt? Als het duidelijk over geldzorgen gaat kun je ook verwijzen naar de gemeente of Geldfit, 0800-8115.

Je kan ook aan het einde van je bezoek vragen of er misschien nog iets anders is waar je mee kan helpen?

Als de bewoner duidelijk eenzaam is en heel graag wil dat je nog even blijft?



Je kan aangeven dat je die dag ook nog naar andere adressen moet maar dat als de bewoner het wil, er iemand van de gemeente contact kan opnemen.

Het kan ook zijn dat je zaken aantreft die meer gaan over de staat van de woning: schimmel, tocht, niet werkende installaties, geen ventilatie. Als het een huurwoning betreft kun je daar wel iets over zeggen.



Als de situatie goed voelt en de bewoner is tevreden over wat je hebt gedaan, dan kun je iets vragen over de huurwoning. Bijvoorbeeld; zijn er nog vragen die ik kan doorgeven aan de woningbouwcorporatie? Is er misschien nog iets dat u graag met hen wilt delen? Komt er wel eens iemand langs vanuit de woningbouwcorporatie?

Als je merkt dat de bewoner ook over andere zaken met je wil praten maar dat duidelijk lastig vindt.



Begin dan te vragen hoe het met iemand gaat. Een bewoner kan dan eerst zijn of haar verhaal kwijt. Mogelijk ontstaat er gedurende het bezoek meer ruimte om hulp aan te bieden of door te verwijzen.